

Checklist da IA

Use este material para refletir sobre os pontos essenciais para adoção de inteligência artificial na gestão pública. Avalie se sua prefeitura possui o necessário para essa transformação.



Sua prefeitura está pronta para a inteligência artificial?

1

Nem tudo é IA

A inteligência artificial já faz parte da gestão pública, mas sem preparo e segurança, ela não entrega valor real. Nem tudo o que parece, é IA de verdade.

2

Objetivo do checklist

Ajudar sua prefeitura a identificar pontos essenciais para a adoção bem-sucedida da IA.

3

O que você encontrará aqui

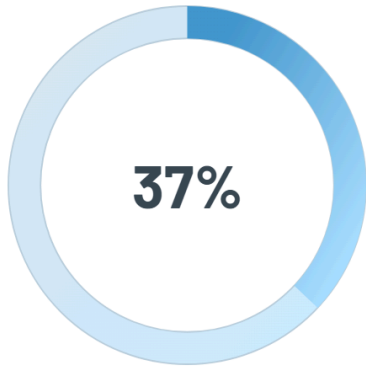
Dados do setor, aplicações da IA, exemplos práticos e checklist. Conteúdo para autoavaliação das ações essenciais para garantir a eficácia da adoção da inteligência artificial na gestão pública.

Os desafios para adotar a inteligência artificial são reais e exigem preparo. Por isso é importante refletir:

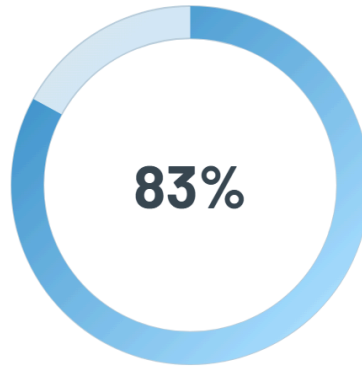
- Quais processos ainda são manuais e poderiam ser automatizados?
- Minha equipe está preparada para essa mudança?
- A gestão pública da minha cidade já tem uma base digital sólida?

Os números a seguir mostram o impacto da IA no país e destacar a urgência de preparar sua prefeitura para essa nova realidade.

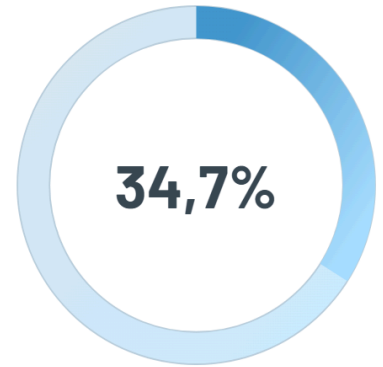
Cenário da IA no Brasil



Postos de trabalho no Brasil que estão expostos à inteligência artificial



Líderes do setor que acreditam na IA para melhorar serviços públicos



Crescimento anual previsto do mercado de IA no Brasil até 2027

Por que a IA é urgente na gestão pública?

- 1 — Processos manuais e morosos atrasam a entrega de serviços essenciais
- 2 — Integração ineficiente entre dados e sistemas prejudica a gestão
- 3 — Excesso de retrabalho e erros humanos aumenta a sobrecarga da equipe
- 4 — Pressão social e legal por mais agilidade e transparência nos serviços

O que a IA faz no setor público?

Automatiza tarefas repetitivas e burocráticas

Libera os servidores para atividades mais estratégicas.

Analisa grandes volumes de dados com rapidez

Identifica padrões e tendências para uma gestão mais eficiente.

Facilita a tomada de decisões com base em dados reais

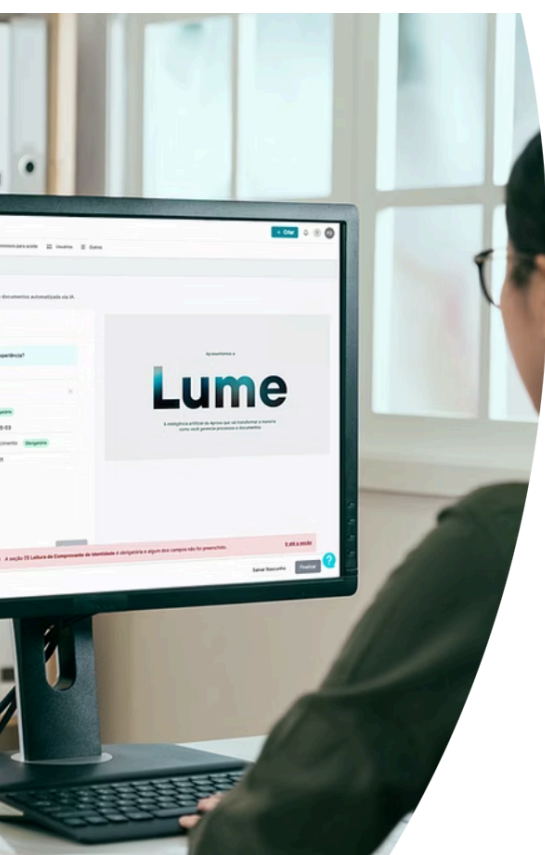
Melhora a precisão e reduz erros.

Aumenta a transparência e reduz o retrabalho

Deixa os processos mais claros e seguros.

Melhora o atendimento ao cidadão

Garante respostas mais rápidas e de maior qualidade.



Foco no essencial

Você sabia que **81% das solicitações de serviços públicos** dependem da análise de documentos essenciais? Documentos como RG, CPF, CNH e comprovante de residência estão presentes em praticamente todos os processos das prefeituras.

Com IA, o trabalho repetitivo dá lugar à estratégia. Os servidores podem focar em casos mais complexos e no atendimento ao cidadão, enquanto a IA faz o trabalho pesado e elimina retrabalho.

Aplicações da IA na rotina das prefeituras



Recursos Humanos

Validação de RG, CNH e documentos para admissão de servidores, férias e licenças



Licenciamento Ambiental

Verificação automática de certidões, vistorias e documentos de regularidade



Licitações e Convênios

Triagem e validação automática de documentos de fornecedores, contratos e convênios



Programas Sociais

Conferência de comprovantes de residência e CPF no cadastro de beneficiários



Obras Públicas e Privadas

Análise automática de contratos, regularização fundiária, alvarás e documentos fiscais



Concessão de Licenças

Validação de laudos, inspeções, verificações fiscais, sanitárias e autorizações



Arrecadação e Tributos

Validação e conferência automática de documentos fiscais e tributários apresentados por empresas e cidadãos



Atendimento ao Cidadão

Análise e validação automática de documentos entregues para solicitações diversas

1

Comprovante de Identidade

Validado automaticamente usando IA (Lume)

◆ Analisei o documento para você. O que você achou da experiência?

Comprovante de identidade

rg-joãoasilva.pdf
284 kB



Olá, Ana Laura!
Como posso ajudar você hoje?

🔍 Encontrar processo

📎 Analisar anexos

📄 Validar licitação

🎨 Análise de Férias

Lume

Análise de Férias
28 Jan 2025 - 14h30

◆ Um segundo, estou pensando...

IA em Cascavel (PR)

Em apenas 3 meses, já são mais de 3.500 documentos validados automaticamente no Instituto de Planejamento de Cascavel.



+ 200 comprovantes de endereço



+ 250 matrículas de imóvel



+ 400 documentos de identificação



Ganho estimado de até 70 dias úteis por ano por servidor



Economia anual estimada de R\$ 360 mil por secretaria



Sua prefeitura está pronta para a IA?

1

Processos digitalizados?

Os fluxos internos já foram mapeados e estão prontos para automação com IA?

2

Sistemas integrados?

Os setores da prefeitura compartilham dados e informações de forma ágil e segura?

3

Equipes capacitadas?

Os servidores públicos estão preparados para operar soluções digitais e inovadoras?

4

Governança de dados?

Existem regras e processos claros para o uso, armazenamento e proteção de dados?

Lembre-se: a inteligência artificial não trabalha no papel. Ela só entrega todo seu potencial quando encontra um ambiente preparado.

Preparando sua prefeitura



Avalie sua maturidade digital

Mapeie os fluxos atuais e identifique os gargalos mais críticos.



Estabeleça governança e segurança

Defina regras claras de uso e segurança de dados, alinhadas à LGPD.



Busque parceiros confiáveis

Conte com especialistas que garantam soluções seguras e adaptáveis à realidade da sua prefeitura.



Estabeleça indicadores de eficiência

Monitore os resultados para avaliar o impacto da IA e fazer ajustes rápidos.



Priorize os processos certos

Escolha processos que são repetitivos, burocráticos e que trarão maior ganho com automação.



Engaje e capacite sua equipe

Prepare os servidores para usar a tecnologia com confiança.



Comece pequeno e escale com aprendizado

Inicie com um projeto piloto, aprenda com os resultados e expanda progressivamente.



Estimule a cultura de inovação

Incentive novas ideias, criatividade e abertura a tecnologias disruptivas.

Vamos transformar juntos?

Para preencher o checklist, faça o download deste arquivo e abra com o seu visualizador de PDF. Assinale as opções que mais contemplem a realidade da sua prefeitura.



Checklist da IA

Para cada item listado, marque ✓ se sua prefeitura já atende aos requisitos ou deixe em branco caso ainda precise avançar. O objetivo é ajudar a mapear pontos fortes e áreas que precisam ser desenvolvidas para a adoção segura e eficiente da IA.

Mapeamos e digitalizamos os fluxos de processos essenciais.

- Os fluxos críticos já estão digitalizados e adaptados a uma estrutura que permite automação e análise de dados.

Temos um inventário de dados atualizados e organizados.

- Os dados utilizados nos processos estão armazenados de forma acessível e com qualidade.

Nossos sistemas e plataformas são integrados e interoperáveis.

- As áreas da prefeitura trocam informações automaticamente, evitando retrabalhos e inconsistências.

Implementamos políticas de governança e segurança de dados.

- Definimos regras para uso, armazenamento, proteção e compartilhamento de dados, alinhadas à LGPD.

A equipe foi capacitada e está engajada na adoção de tecnologia.

- Os servidores estão prontos para utilizar a IA e compreender suas vantagens e limitações.

A cultura organizacional está aberta à inovação e mudança.

-
- Promovemos um ambiente favorável à adoção de novas soluções e ideias.

 Os processos críticos para automação foram priorizados.

-
- Seleccionamos fluxos que, com automação, trarão maior ganho de tempo, qualidade e economia.

 Estabelecemos indicadores de desempenho e monitoramento.


-
- Criamos métricas para acompanhar os impactos da automação e identificar pontos de ajuste.

 Buscamos parceiros tecnológicos alinhados à nossa realidade.

-
- Estabelecemos parcerias confiáveis com fornecedores especializados e adaptados ao setor público.


Resultados do checklist – E agora?

Se você preencheu apenas 1 a 3 campos:

 **Atenção: sua prefeitura ainda está longe de estar pronta para a IA!**


Faltam processos digitais e estrutura para garantir segurança e eficiência. É hora de repensar a transformação digital.

Se você preencheu 4 a 7 campos:

 **Em desenvolvimento: sua prefeitura já deu alguns passos, mas ainda há ajustes importantes.**

Identifique os pontos críticos, planeje os próximos passos e prepare sua equipe.

Se você preencheu 8 ou mais campos:

 **Parabéns! Sua prefeitura está no caminho certo para adotar IA com segurança e eficiência.**

Continue investindo na modernização e conte com parceiros confiáveis para avançar ainda mais.

A inteligência artificial transforma a gestão pública, mas é preciso segurança e estratégia para que ela entregue resultados reais, sustentáveis e alinhados à necessidade da sua prefeitura.

Como a Aprova pode ajudar

Para criar, tramitar, assinar e acompanhar processos do setor público, [a Aprova cria uma jornada digital](#) com segurança e eficiência. Combinamos inteligência artificial, automação e integração para:

- ♦ Automatizar a triagem e análise de documentos.
- ♦ Eliminar retrabalho e acelerar processos
- ♦ Garantir segurança, conformidade e qualidade no uso dos dados.
- ♦ Oferecer suporte especializado à realidade do setor público.

Descubra como a Lume pode otimizar a gestão pública

Converse com nossa equipe e saiba mais

APROVA

- [Converse com um especialista](#)
- [Agende uma demonstração gratuita](#)
- [Conheça a Aprova](#)